



**CLAIMS**

**CUSTOMER**

**SUPPORT**

**Claim Management auf  
Basis der SIA 118**

**09./ 10. September 2020**

**Au Premier, Zürich Hauptbahnhof**

### **Was Sie erwartet:**

Der Workshop "Claim Management SIA 118" ist exakt zugeschnitten auf Ihr Projekt-Tagesgeschäft.

Der grundlegende Teil versetzt Sie in die Lage, Claim Management anhand von praxisbezogenen Beispielen noch besser zu verstehen, in Zusammenhänge zu setzen und sicher anzuwenden. Der aufbauende Teil widmet sich realen Beispielen aus verschiedenen Schweizer Projekten, zeigt unterschiedlichste Claim-Ansätze auf und wie diese erfolgreich zu lancieren sind.

Im Rahmen von Gruppenübungen erarbeiten und diskutieren Sie Lösungen für Probleme in der Claim-Setzung bzw. Claim-Abwehr, so, wie sie in Ihrem Projektalltag auftreten und lernen, damit besser und somit effizienter umzugehen.



## **Was Sie erwarten dürfen:**

In diesem Workshop lernen Sie das Claim Management als Bestandteil des Projektmanagements kennen. Sie erfahren, mit welchen Strategien Sie Ihre Claims erfolgreicher durchsetzen, bzw. unberechtigte Forderungen wirkungsvoller abwehren. Nach dem Workshop sind Sie in der Lage, für Ihr Unternehmen Claim-Strategien einzuführen bzw. das bestehende Claim Management zu optimieren..

## **Inhalt des Workshops:**

- Begriffsdefinition Claim versus Claim Management
- Ziele des Claim Managements
- Handhabung von Claims
- Der Claim Managementprozess
- Aggressives versus defensives Claim Management
- Die Rolle des Contract/ Claim Managers
- Risikomanagement in Projekten
- Identifikation und Dokumentation von Abweichungen während des Projektverlaufs
- Mögliche wirtschaftliche Folgen von Abweichungen und Änderungen von Verträgen
- Claim-relevante Korrespondenz form- und fristgerecht führen
- Claim-Vermeidung durch effizientes Projekt- und Vertragsmanagement
- Entwicklung von Claim-Strategien auf Basis der Unternehmenskultur
- Best Practice-Beispiele
- Störungen im Bauablauf versus Gestörter Bauablauf
- Ansprüche auf Bauzeitverlängerung sachgerecht behandeln

## **Wer wird angesprochen:**

Dieser Workshop richtet sich an alle, die Claims stellen oder abwehren: Projektleiter, Projektmanager, Bauleiter, Key Account Manager, Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Ausführung, Vertrieb und Einkauf. Am Workshop profitieren Sie nicht nur von den Inputs eines versierten Contract/ Claim Managers sondern auch von den Erfahrungen der anderen Teilnehmern und erweitern so Ihr berufliches Beziehungsnetz.



## Über den Referenten:

Michael Becker ist seit über 25 Jahren im nationalen und internationalen Baugeschäft tätig und bei Projekten verschiedenster Art immer wieder mit Claims konfrontiert worden. Er hat es mit seinem Team am Projekt "**Gotthard-Basis-Tunnel**" geschafft, einen Mega-Claim eines internationalen Unternehmerkonsortiums erfolgreich abzuwehren.

## Was der Workshop kostet:

"Claim Management auf Basis der SIA 118"

Tag 1: 9.00 – 14.00 Uhr, Tag 2: 14.00 – 18.00 Uhr:

750.- CHF

Kosten einschliesslich umfangreicher  
Handout-Unterlage sowie Pausenerfrischungen

Gemeinsames Nachtessen nach Tag 2:  
der Teilnahmebestätigungen

90.- CHF Überreichung

## **ANMELDUNG UNTER:**

**contact@mb-eng.ch**

Veranstaltungsort: Au Premier, Salon Martin, 1. Stock, Zürich Hauptbahnhof

Veranstalter: MBecker Engineering, Michael Becker, Bleicherweg 10,  
8002 Zürich

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Berücksichtigung der Anmeldung nach Eingang. Frühzeitige Anmeldung empfohlen.

Der Workshop wird ab 8 Anmeldungen durchgeführt. Um ein individuelles Coaching zu garantieren, können max. 12 Personen teilnehmen.

Anmeldeschluss ist der **4. September 2020**. Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung über die zu entrichtenden Kosten.

Auf Wunsch reservieren wir für Sie ein Hotelzimmer mit Frühstück im Hotel St. Josef (3 Gehminuten vom Zürich HB entfernt) für CHF 200.- inkl. MwSt. pro Person.

Ihre Anmeldung ist verbindlich. Abmeldungen, die in jedem Fall schriftlich zu erfolgen haben, sind bis 5 Tage vor dem Workshop kostenfrei stornierbar. Bei späteren Abmeldungen oder unentschuldigtem Fernbleiben werden 350.- CHF als Umtriebsentschädigung in Rechnung gestellt.

**Dieses Workshopthema bieten wir Ihnen auch Schweizweit als individuellen Firmenworkshop an. Gerne erstellen wir Ihnen dazu ein unverbindliches Angebot. Sprechen Sie uns einfach an.**